



ООО МКК «Крепкая монета» с ограниченной
ответственностью Микрокредитная компания
«Крепкая монета»
ОГРН - 1205000042862
ИНН/КПП – 5027286275/502701001
www.goodmoneta.ru

Приложение №1
к приказу
Генерального директора
ООО МКК «Крепкая монета»
№ 02/09/2020-ПУ от 02.09.2020
Настоящие правила применимы с 10.09.2020.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА

Настоящие Общие условия разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Крепкая монета» ОГРН 1205000042862, внесена в реестр микрофинансовых организаций за номером 2003046009625, (далее – Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата нецелевого потребительского займа.

Настоящие Общие условия размещаются в местах оказания услуг, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Общества www.goodmoneta.ru (далее – сайт) и содержат следующую информацию:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора займа.
- 1.2. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора/подписания Индивидуальных условий договора с использованием АСП Заемщика. Днем выдачи Займа считается день подписания Договора микрозайма.
- 1.3. Проценты за пользование денежными средствами начисляются со дня, следующего за днем выдачи Займа, если Заемщик не предоставил доказательства получения суммы Займа в иной день
- 1.4. Займодавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа.
- 1.5. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте Общества.
- 1.6. Виды потребительских займов, предоставляемых Обществом Заемщику, представлены в Приложении №1 к настоящим Общим условиям.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ЗАЙМА.

- 2.1.** Выдача Микрозайма производится Займодавцем одновременно, на основании Заявления Заемщика на выдачу Микрозайма, в день подписания Заемщиком (Заявителем) Договора, путем перечисления суммы Займа на номер банковской карты Заемщика.
- 2.2.** Погашение суммы Микрозайма и процентов за его пользование осуществляется Заемщиком в день наступления Платежной даты, указанной в Графике платежей, являющимся неотъемлемой частью договора нецелевого потребительского займа (микрозайма) (далее – График платежей).
- 2.3.** Проценты за пользование Микрозаймом начисляются за каждый день фактического пользования, начиная со дня, следующего за днем перечисления суммы Микрозайма в порядке, установленном Договором, по дату погашения задолженности по Микрозайму в полном объеме (включительно), либо по день, определенный Займодавцем.
- 2.4.** При возврате Микрозайма Заемщиком позже установленной Платежной даты согласно Графику платежей, проценты за пользование предоставленной суммой Микрозайма уплачиваются Заемщиком за каждый день фактического его пользования до момента возврата.
- 2.5.** Погашение задолженности по Договору наличными денежными средствами не допускается.
- 2.6.** Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования. При полном досрочном погашении задолженности по Микрозайму, Заемщик обязан уплатить сумму Микрозайма в полном объеме, а именно: сумму Микрозайма и начисленные на дату досрочного погашения проценты за пользование Микрозаймом.
- 2.7.** Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного потребительского Микрозайма или ее часть, уведомив об этом Займодавца путем направления соответствующего уведомления на юридический адрес Займодавца, не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня возврата займа. В случае, если Заемщик возвращает сумму Микрозайма по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Микрозайма без уведомления Займодавца, Займодавец вправе потребовать от Заемщика уплаты процентов за пользование Микрозаймом в соответствии с условиями Договора и Графика платежей.
- 2.8.** Датой погашения задолженности по Договору (суммы Микрозайма, процентов за его пользование, а в случаях просрочки Платежной даты - начисленной неустойки (в случае её начисления) является дата перечисления Заемщиком денежных средств на расчетный счет Займодавца (Общества), указанный в Договоре.
- 2.9.** Обязанности Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными по Договору после возврата Займодавцу всей суммы Микрозайма, уплаты процентов за пользование Микрозаймом и неустойки (в случае её начисления) в случае, предусмотренном Договором, определяемой на дату погашения Микрозайма, и возмещения расходов, связанных с принудительным взысканием задолженности по Договору.
- 2.10.** Займодавец не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по Договору, сокращать срок его действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этого Договора.
- 2.11.** Начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по Договору, прекращается после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по Договору, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного Микрозайма.
- 2.12.** После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы Микрозайма и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по Договору вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на непогашенную Заемщиком часть суммы задолженности.

2.13. Заемщик обязуется в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Положением Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» предоставить акцепт плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору), у которого обслуживается Заемщик, на перевод денежных средств на основании требования Займодавца для целей погашения (в том числе частичного погашения) задолженности Заемщика по Договору, определяемой в соответствии с Графиком платежей, без дополнительного распоряжения Заемщика.

Подписав Договор Заемщик тем самым предоставляет Займодавцу право списывать денежные средства со счета банковской карты Заемщика, использованной им при получении Микрозайма или при погашении задолженности по Договору, или со всех известных Займодавцу счетов Заемщика, и соглашается с тем, что после того, как денежные средства были успешно списаны в пользу погашения долга по Договору, данная осуществленная операция не может быть оспорена Заемщиком.

Заемщик также соглашается с тем, что Займодавец в целях проверки правомочности владения и использования Заемщиком банковской карты, указанной в Личном кабинете Заемщика, вправе блокировать на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней денежные средства в сумме, не превышающей 10 (десять) рублей, на счете банковской карты Заемщика, перечисление денежных средств на которую будет указано Заемщиком в качестве способа получения Микрозайма.

2.14. Заявитель/Заемщик, оформивший Заявление на получение Микрозайма впервые, осуществляет регистрацию своей Банковской карты в Личном кабинете на Сайте Общества.

2.15. Заявитель/Заемщик, оформивший Заявление на получение Микрозайма повторно, осуществляет Регистрационный платеж в Личном кабинете, в случае, если номер банковской карты не совпадает с номером банковской карты, ранее указанным при получении первого Микрозайма при этом Заявитель/Заемщик соглашается с осуществлением Регистрационного платежа, т.е. удержанием (блокированием) банком-эмитентом с указанной им Банковской карты случайной суммы денежных средств до 10 рублей, после прохождения регистрации указанной им Банковской карты в Личном кабинете Заемщика на Сайте Общества данная сумма удержанных средств возвращается (разблокируется) Заявителю/Заемщику.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Займодавец обязан:

- 3.1.1. Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Сайта Займодавца.
- 3.1.2. Опубликовать на домашней странице Сайта Займодавца информацию об изменении порядка предоставления услуг и/или реквизитов Займодавца не позднее, чем за 1 (один) календарный день до вступления в силу соответствующих изменений.
- 3.1.3. Обеспечивать обработку и защиту персональных данных Заемщика строго в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Займодавец вправе:

- 3.2.1. Поручать третьим лицам (в том числе не кредитным организациям, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности или не микрофинансовым организациям, не включенным в реестр МФО) на основании заключенных соответствующих агентских или иных договоров, осуществлять действия, направленные на погашение Заемщиком просроченной задолженности по Договору, без какого-либо уведомления Заемщика по истечении 14 (четырнадцати) дней после наступления Платежной даты. Предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями заключенных агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права требования Займодавца по Договору, в том числе, об условиях и размере, предоставленном Заемщику Микрозайме, а также информацию, содержащую персональные данные последнего, в пределах достижения цели по

возврату Микрозайма (в том числе при уступке права требования по Договору третьим лицам).

- 3.2.2. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, по истечении 14 (четырнадцати) дней после наступления Платежной даты осуществить уступку прав (требований) по Договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Обществом после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору.
- 3.2.3. Производить по своему усмотрению (в одностороннем порядке) снижение размера неустойки и/или устанавливать период времени, в течение которого неустойка не взимается, либо отказаться от взыскания неустойки с уведомлением об этом Заемщика, если эти условия не ухудшают интересов Заемщика.

3.3. Заемщик обязуется:

- 3.3.1. Возвратить Займодавцу, полученный на основании Договора, Микрозаем, а также уплатить проценты за его пользование в размере и в сроки, установленные Договором.
- 3.3.2. Предоставлять Займодавцу о себе исключительно полные и достоверные (включая персональные) данные.
- 3.3.3. Уведомить Займодавца об изменении своей фамилии, имени, отчества, паспортных данных (замене паспорта), адреса регистрации, адреса фактического места жительства, места работы, номера телефона, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком своих обязательств по Договору, в срок, не позднее 2 (двух) календарных дней с момента соответствующего изменения.
- 3.3.4. Не передавать третьим лицам средства подтверждения своей идентификации: Логин личного кабинета, Пароль Личного кабинета, Электронную подпись (SMS-код).
Риск возникновения обстоятельств, послуживших основанием для использования идентификации Заемщика третьими лицами, несет Заемщик.
В случае, если скомпрометирован Пароль Личного кабинета, Электронная подпись (SMS-код) Заемщика – Заемщик обязуется в течение суток сообщить Займодавцу соответствующую информацию через Личный кабинет Заемщика и/или по телефону через оператора с использованием идентификационных данных Заемщика.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

- 4.1. При несвоевременном перечислении Заемщиком денежных средств в счет погашения Микрозайма и/или уплаты процентов за пользование Микрозаймом, Займодавец вправе начислять неустойку в размере 20 % (Двадцать) процентов годовых от суммы просроченной задолженности, начиная с даты, следующей за Платежной датой, установленной Договором, по дату погашения просроченной задолженности (включительно) либо по дату, определенную Займодавцем
- 4.2. При исчислении процентов за пользование Микрозаймом в расчет принимается фактическое количество календарных дней пользования Микрозаймом. При исчислении неустойки в расчет принимается календарное количество дней просрочки, начиная со дня, следующего за днем наступления Платежной даты, по день погашения задолженности (включительно) либо по день, определенный Займодавцем.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ:

- 5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Заявителем/Заемщиком, решаются в досудебном порядке либо передаются на рассмотрение в суд.

- 5.2.** Общество вправе, не передавая рассмотрение спора в суд, обратиться по взысканию задолженности к помощи третьих лиц, путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии) и/или в коллекторское агентство в порядке и сроки, установленные договором нецелевого потребительского займа (микрозайма).
- 5.3.** Претензионный порядок рассмотрения споров не предусмотрен, в случае каких-либо претензий по договору Микрозайма его стороны действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.4.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору нецелевого потребительского займа (Микрозайма) Общество обращается в суд. Иски/ заявления (о выдаче судебных приказов) Займодавца (Общества) к Заемщику предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В индивидуальных условиях договора нецелевого потребительского кредита (Микрозайма) по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Займодавца к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора нецелевого потребительского кредита (Микрозайма) стороны определяют суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Займодавца, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

6. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ СПОСОБОВ УВЕДОМЛЕНИЯ ДОЛЖНИКА:

- 6.1.** Подписывая Договор Стороны в соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона № 230-ФЗ определяют способ получения должником от Займодавца уведомления о привлечении иного лица для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору, посредством направления должнику текстовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, на номер телефона и/или адрес электронной почты, указанные Заемщиком в Заявлении на получение Микрозайма. Условия настоящего пункта применяются с момента образования у Заемщика просроченной задолженности по Договору.

7. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ:

- 7.1.** Заявитель/Заемщик подтверждает, что прохождение регистрации Заявителя/Заемщика на официальном сайте Общества по адресу www.goodmoneta.ru и присвоение ему Логина Личного кабинета является подтверждением волеизъявления Заявителя/Заемщика на использование Заявителем/Заемщиком в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ во всех отношениях между Заявителем/Заемщиком и Обществом (основанных на всех договорах нецелевого потребительского займа (микрозайма), а также любых других договорах и соглашениях, которые будут заключены между Обществом и Заявителем/Заемщиком) Электронной подписи (SMS-кода).
- 7.2.** Все уведомления (в том числе уведомления от Общества, судебные повестки, копии судебных приказов, письма и иные документы, материалы и информация) и сообщения могут направляться Обществом, как в письменной форме, так и посредством электронных сообщений на указанный Заявителем/Заемщиком в Заявлении электронный адрес и/или посредством sms – сообщений на номер мобильного телефона, указанный Заявителем в Заявлении, и/или через Личный кабинет Заявителя/Заемщика.
- 7.3.** Взаимодействие между Заявителем/Заемщиком и Обществом посредством обмена сообщениями, в том числе, но не ограничиваясь, заявлениями, обращениями, уведомлениями, претензиями и пр. (далее – Сообщения) может осуществляться через Личный кабинет Заявителя/Заемщика.

- 7.4.** Принимая Общие условия, Заявитель/Заемщик соглашается с тем, что использование Личного кабинета Заявителя/Заемщика признается надлежащим способом обмена Сообщениями между Заявителем/Заемщиком и Обществом.
- 7.5.** Заявитель/Заемщик направляет Сообщение через свой Личный кабинет посредством использования специальной формы связи путем выбора одного или нескольких видов и тем Сообщений.
- 7.6.** Общество не позднее 1 (одного) рабочего дня регистрирует поступившее Сообщение и направляет Заявителю/Заемщику письмо о регистрации Сообщения на адрес электронной почты, указанный Заявителем/Заемщиком в его Личном кабинете.
- 7.7.** Ответ на Сообщение направляется Обществом Заявителю/Заемщику на адрес электронной почты, указанный Заявителем/Заемщиком в Личном кабинете в сроки, установленные нормативно-правовыми актами РФ, но не позднее 12 (двенадцати) рабочих дней с даты регистрации Сообщения, однако в любом случае не позднее, чем со следующего дня после истечения предельного срока для регистрации Сообщения.
- 7.8.** Общество вправе по своему выбору уведомлять (извещать, напоминать, делать рекламную рассылку) Заявителя/Заемщика путем направления:
- sms-сообщений на номер мобильного телефона, указанный Заявителем/Заемщиком в Заявлении или Договоре;
 - электронных писем на электронный адрес, указанный Заявителем/Заемщиком в Заявлении или Договоре;
 - посредством Личного кабинета Заявителя/Заемщика на официальном сайте Общества; - сообщений по адресу (места жительства, регистрации, почтовому), указанному Заявителем/Заемщиком в Заявлении или Договоре.

8. УСЛУГА ПО СТРАХОВАНИЮ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ.

- 8.1.** При оформлении Заявления на получение займа (микрозайма) Заемщик также вправе оформить соответствующее заявление на получение платной услуги по страхованию жизни и здоровья Заемщика в следующих страховых компаниях, в соответствии с Правилами страхования, размещенными на сайте Общества:
- ООО «Абсолют Страхование» (115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, ОГРН 1027700018719, Лицензия на осуществление страхования СЛ № 2496 от 19.07.2017, выдана Банком России без ограничения срока действия, тел. +7 (495) 025-77-77).
 - ООО СК «Согласие-Вита» (129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42, ОГРН 1027700035032, Лицензия на осуществление страхования СЛ № 3511 от 27.03.2015, выдана Банком России без ограничения срока действия, тел. 8 (800) 707-93-69).
- 8.2.** Стоимость услуги по страхованию жизни и здоровья рассчитывается в следующем порядке:

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

- 9.1.** Договор составлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и во всем, что прямо не урегулировано Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации
- 9.2.** Если какое-либо из положений Договора является или становится недействительным, это не окажет влияния на юридическую силу Договора в целом при условии, что он мог быть заключен и при отсутствии этого положения. Любое такое недействительное положение должно быть исправлено путем заключения Сторонами дополнительного соглашения к Договору, и должно максимально возможно сохранить первоначальные намерения Сторон.
- 9.3.** Стороны соглашаются считать любые документы, направленные друг другу в электронном виде, равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручными подписями Сторон, если при этом возможно идентифицировать

Сторону и/или равно её адрес электронной почты, указанный при заключении Договора и/или в Заявлении Клиента (Заемщика).

9.4. Заимодавец обрабатывает персональные данные Заявителя/Заемщика с целью оформления Заявления о предоставлении микрозайма и создания Личного кабинета на Сайте; принятия решения о предоставлении Микрозайма; заключения Договора; предоставления суммы Микрозайма; сопровождения Микрозайма; информирования об иных услугах Займодавца; взыскания просроченной задолженности в случае ее возникновения; передачи права (требования) по Договору при заключении с третьими лицами договора уступки прав требования (цессии); привлечения по агентскому договору третьих лиц в целях взыскания просроченной задолженности по Договору; участия в маркетинговых и рекламных акциях Займодавца; ответа физическим лицам, обратившимся через форму обратной связи на Сайте; публикации отзыва на Сайте; предоставления услуги проверки кредитного рейтинга; верификации Заявителя/Заемщика.

Согласие дается на автоматизированное принятие решения с целью одобрения Заявления.

9.5. Персональные данные будут переданы в том числе в Бюро кредитных историй. Персональные данные будут поручены следующим третьим лицам:

- ООО «ЭКС» (129090, г. Москва, Каланчевская ул., д. 16, стр. 1);

- АО «НБКИ» (адрес места нахождения: 121069, г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр.1.

9.6. Так же обращаясь с Заявлением, Заявитель дает Обществу свое согласие на получение информации о его кредитной истории в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» в целях заключения и исполнения Договора, проверки благонадежности Заявителя.

Согласие на получение информации о кредитной истории Заявителя считается действительным в течение шести месяцев со дня его оформления. В случае если в течение указанного срока Договор был заключен, согласие на получение информации о кредитной истории Заявителя сохраняет силу в течение всего срока действия Договора.

9.7. При заключении Договора Заявитель дает Обществу согласие на использование своих персональных данных до момента полного надлежащего исполнения своих обязательств по Договору, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ, а равно нормативно-правовыми актами РФ, обязательными для исполнения Обществом. Заявитель также дает согласие на получение от Общества информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы и иной информации, связанной с исполнением Договора, а также на получение рекламных материалов и иной информации, в том числе об услугах и акциях Общества, в том числе после прекращения действия Договора, либо в случае отказа от заключения Договора, по любым каналам связи, включая SMS-оповещение, почтовые письма, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте, а также на использование любой контактной информации, переданной Обществу при направлении Заявления о предоставлении Микрозайма.

9.8. Заемщик также дает согласие на получение от Общества информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по договору, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением договора нецелевого потребительского займа, рекламных рассылок, информации об услугах и акциях Общества по любым каналам связи, включая СМС-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, а также на использование любой контактной информации, переданной Обществу при направлении Заявления на выдачу Микрозайма.

9.9. Заемщик не возражает против предоставления Заимодавцем в бюро кредитных историй (зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации) информации о Заемщике, согласно статье 4 Федерального закона от 30.12.2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

